



De nouvelles énergies
au service de votre
**transformation
digitale**

Sommaire

Parce que le monde des ressources se transforme...	4
Des chiffres qui portent une nouvelle vision de l'IT	6
Les systèmes d'information clients de nouvelle génération	7
Nos métiers & expertises... en un coup d'œil !	9
Un accompagnement 360°, sans couture...	10
Des femmes & des hommes engagés...	13
Nos partenaires	14
Des clients fidèles...	15
Notre engagement RSE	16



Édito

Depuis sa création en 2007, IT-NewVision porte une nouvelle vision de l'IT. Alors que les secteurs de l'énergie, de l'eau et des déchets, sont confrontés à des enjeux majeurs tels que la compétitivité, le réchauffement climatique et la sécurité de l'approvisionnement, notre entreprise apporte les meilleures solutions aux acteurs du marché.

Notre ADN ? Les métiers de la relation client et de la facturation.

Notre mission ? Accompagner votre transformation digitale dans vos projets de :

- Maîtrise d'ouvrage
- Intégration de solutions Energie et Utilities
- Développement d'applications web et mobile
- Business Process Outsourcing

Écouter. Conseiller. Concrétiser. Nous instaurons une relation de confiance avec nos clients pour leur permettre d'atteindre une excellence opérationnelle.

Parce que le monde des ressources se transforme...

Une nécessaire protection de la planète

+1,1°C

Augmentation de la température mondiale sur la décennie 2010 - 2021 par rapport à l'ère préindustrielle

+51 %

Augmentation des émissions de gaz à effet de serre dans le monde entre 1990 et 2020

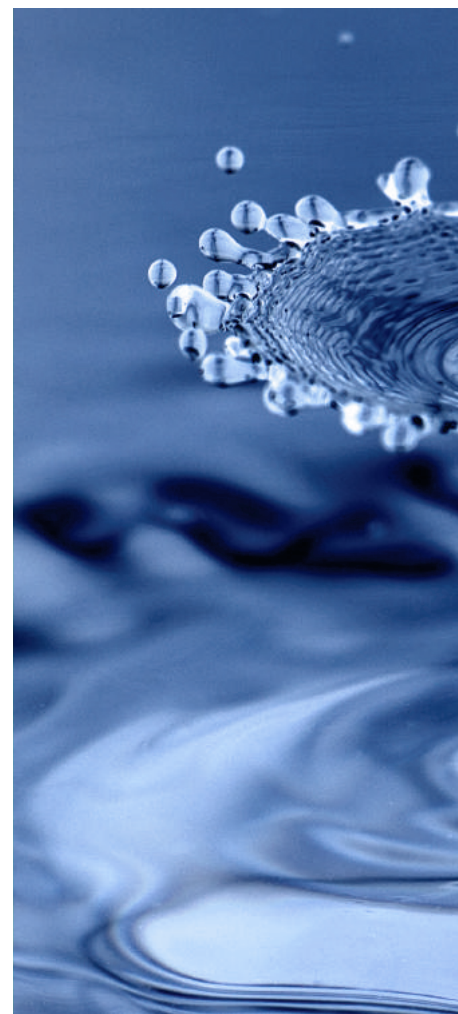
+9 cm

Élévation du niveau de la mer entre 1993 et 2021

L'eau et les déchets, un secteur qui se structure

La consommation d'eau et le traitement des déchets seront certainement les grands défis des opérateurs ces prochaines années. Dès aujourd'hui, trois mouvements profonds se dessinent :

- Une **révolution technologique** au service des citoyens et des entreprises pour une utilisation plus fluide des services
- La mise en place d'une **tarification progressive ou incitative** afin de responsabiliser les consommateurs, ce qui va entraîner une refonte des SI
- La **loi NOTRe** qui modifie les responsabilités locales en matière de gestion de l'eau



Les nouveaux défis des fournisseurs d'énergie

Dans un contexte de sobriété énergétique, de forte concurrence et de digitalisation accrue, comment se différencier ?

Par le prix

Dans un premier temps, l'idée est de proposer une énergie au juste prix pour favoriser la transparence, garantir la durabilité du système énergétique, encourager une concurrence équitable et protéger les consommateurs. Le tout en prenant en compte le tarif des matières premières ou encore les coûts de production et d'acheminement.

Par la relation client

Dans un second temps, il s'agit de développer une relation client personnalisée, pour instaurer un climat de confiance. Chaque client est aussi un citoyen qui doit pouvoir agir sur ses habitudes de consommation.

Par la modernisation du SI

Pour ce faire, les fournisseurs d'énergie doivent choisir un système d'information fiable, sécurisé et performant. L'enjeu est d'obtenir et d'exploiter toujours plus de données en temps réel via des capteurs, des compteurs intelligents, etc. Le digital permettra notamment une meilleure appréhension des besoins des clients et une amélioration permanente du service rendu aux usagers.



La valeur ajoutée d'IT-NewVision



« Notre mission est d'apporter une valeur ajoutée au marché en participant à l'élaboration et à la mise en œuvre de solutions innovantes, via nos expertises métiers, nos solutions et nos connaissances techniques ».



Khalil Jahidi, CEO

Des chiffres qui portent une nouvelle vision de l'IT

15 ans

Spécialisation dans la facturation et la relation client depuis plus de 15 ans



Présence géographique à travers le monde

Paris, Grenoble, Casablanca, Londres, Gabon



Equipe

+ 100 collaborateurs

+10

années de séniorité moyenne



Clients et partenaires

35 clients

+10

références grands comptes

Performance

Chiffre d'affaires moyen : **8 millions €** sur 3 sites



Fidélité **95%** de renouvellement

+ 100 sprints livrés par an

RSE

10 nationalités représentées



Une équipe composée à

56%

de femme &

44%

d'homme

60% des managers sont des femmes

Embarquons ensemble dans les systèmes d'information clients de nouvelle génération

Une vision moderne du SI clients



Concurrence accrue, volatilité des clients, nouvelles exigences réglementaires, raréfaction des ressources (eau, charbon, gaz...), nouveaux modes de consommation, nécessaire sécurisation de l'approvisionnement... les fournisseurs d'énergie, les distributeurs d'eau et les opérateurs de traitement des déchets doivent tenir compte d'une multitude de problématiques. D'où la nécessité de s'appuyer sur un système d'information innovant capable de :

- S'adapter à vos métiers,
- Relever vos défis (augmentation de la consommation d'électricité, pertes d'eau dans le réseau de distribution, optimisation du traitement des déchets...),
- Se mettre en conformité avec les Equipe Performance Clients et partenaires réglementations en vigueur (notamment pour obtenir les données liées à la consommation),
- Maîtriser l'explosion du volume de données.

« Nous sommes déterminés à saisir les opportunités qui se présentent à nous, en jouant un rôle proactif dans la modernisation des systèmes d'information, la digitalisation des processus et l'exploitation intelligente des données »



Khalil Jahidi, CEO.

Un système d'information sécurisé, évolutif, conforme... et performant !



Richesse fonctionnelle



Expérience utilisateur fluide et conviviale



Automatisation des processus



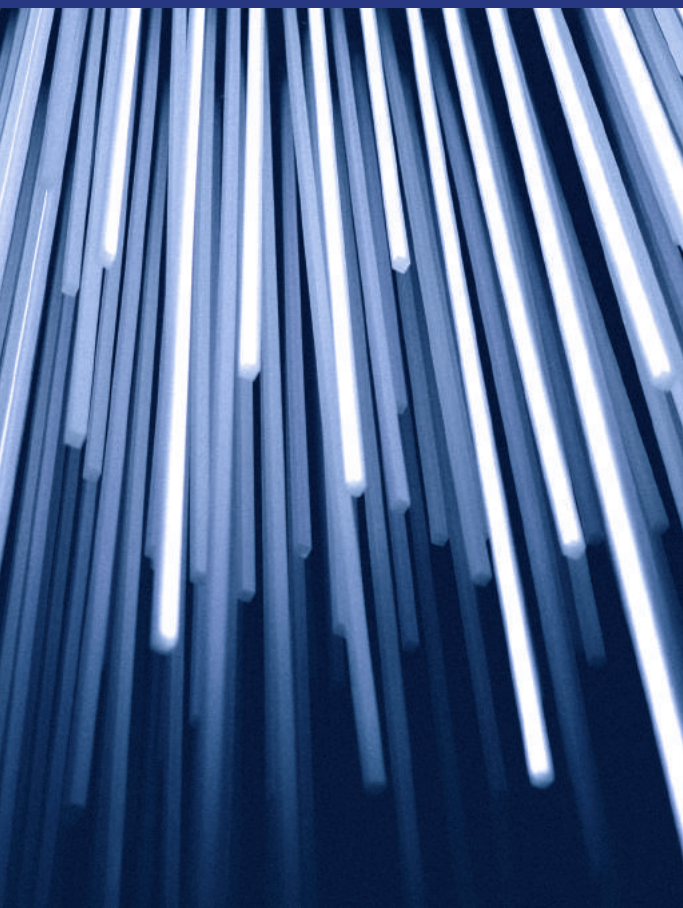
Conformité réglementaire



Exploitation des données & reporting



Informatique embarquée

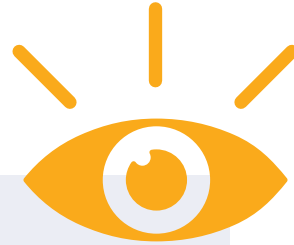


La valeur ajoutée d'IT-NewVision

« Nos systèmes d'information contribuent à fluidifier les workflows. En plus d'être évolutifs et simples d'utilisation, ils répondent à toutes les exigences réglementaires. »



Laurent Gautier,
directeur de projets.



Nos métiers & expertises en un coup d'œil !

Maîtrise d'ouvrage Métier & SI

Intégration

Développement d'applications

Business Process Outsourcing



Un accompagnement 360°, sans couture...

Grâce à sa fine connaissance des solutions du marché, IT-NewVision se positionne comme un partenaire fiable. Des solutions sur-mesure ainsi que des expertises métier approfondies sont proposées aux clients.

... en intégration & maîtrise d'ouvrage

Intégration

- > Répondre aux besoins spécifiques des fournisseurs, distributeurs, grands comptes et autres ETI.
- > Évaluer les impacts et la complexité des solutions du marché pour coller au standard et éviter des développements coûteux.

Domaines d'intervention

Gestion de la relation client
Valorisation, facturation
Comptabilité et rapports annuels
Travaux, relève
Païement et recouvrement
Vie des contrats
Gestion des contentieux
Éditique

Expertises

Paramétrage standard, développement spécifique, conception
Usine de tests, intégration et déploiement continu
Migration des données
TMA, supervision applicative
Business Intelligence, data analyse, reporting
Accompagnement au changement
Formation

Nos atouts

- ★ Spécialisation dans les métiers de l'Énergie, de l'Eau et des Déchets
- ★ Expertise et excellence technique
- ★ Diverses approches méthodologiques : Agile, cycle en V...
- ★ Accompagnement et intervention en amont de l'intégration des systèmes



Maîtrise d'ouvrage

> Accompagner les clients dans la définition, la conduite et la validation de leurs projets

Domaines d'intervention

Gestion de la relation client
Valorisation, facturation
Comptabilité et rapports annuels
Travaux, relève
Paiement et recouvrement
Vie des contrats
Gestion des contentieux
Éditique

Expertises

Développement spécifique
Maîtrise des outils utilisés par les clients
Traitement sécurisé des données
Mise à jour de base de données clients (loi NOTRe)
Business Intelligence

Nos atouts

- ★ Spécialisation dans les métiers de l'Énergie, de l'Eau et des Déchets
- ★ Modélisation des processus et évaluation des impacts et du parcours client
- ★ Parfaite connaissance de l'environnement et des contraintes des clients
- ★ Excellence technique

...en développement & BPO dans notre centre nearshore de Casablanca

Développement d'applications web et mobile

- > Aider les entreprises à accélérer le time to market de leurs nouveaux services.
- > Mettre des équipes de développement Agile nearshore en mode projet à disposition des clients.

Domaines d'intervention

Valorisation, facturation
Comptabilité et rapports annuels
Travaux, relève
Paiement et recouvrement
Vie des contrats
Gestion des contentieux
Éditique

Nos atouts

- ★ Projets au forfait
- ★ Optimisation des coûts
- ★ Qualité du code et respect des standards
- ★ Cadre sécurisé

Expertises

Langages et outils back-end : Java EE, Node.js, Microsoft .NET, Spring, Spring Boot
Frameworks et outils front-end : Angular, Selenium, Protractor
Outils DevOps : GitHub, Docker, Kubernetes, Google Cloud Platform, SonarQube
Développement Mobile : Ionic, React
Technologies liées à la gestion de la data : MySQL, Oracle, PostgreSQL, Microsoft SQL Server, Talend, React
Outils divers : Jira Software, Zeplin, Figma

Business Process Outsourcing

- > Externaliser des actes métiers pour faire face à un pic d'activité ou libérer les équipes des tâches chronophages et répétitives.

Domaines d'intervention

Mise en place des processus de recouvrement
Accompagnement à l'externalisation
Appels sortants
Reprise des données et gestion des lettrages
Transfert de paiements
Traitement manuel des erreurs de facturation
Etc....

Expertises

Spécialisation dans les actes de facturation
Traitement sécurisé des données
Équipes dédiées aux projets de migration

Nos atouts

- ★ Optimisation des coûts
- ★ Qualité des livrables
- ★ Proximité linguistique et géographique



Des femmes & des hommes engagés...

Grâce à sa fine connaissance des solutions du marché, IT-NewVision se positionne comme un partenaire fiable. Des solutions sur-mesure ainsi que des expertises métier approfondies sont proposées aux clients.

Un recrutement humain et dynamique

IT-NewVision recrute une vingtaine de talents par an, à Paris et Casablanca. Quels profils ? Scrum Master, Product Owner, développeur JavaScript, consultant AMOA, chef de projet AMOA, etc.

- > Des perspectives d'évolution de carrière
- > Des programmes de formation sur-mesure
- > De nombreux points de rencontres annuels



Un environnement multiculturel & des équipes motivées

Les collaborateurs IT-NewVision évoluent dans un environnement mixte et enrichissant :

10 nationalités sont représentées

56% de femmes & 44% d'hommes

Des valeurs ancrées dans la culture d'IT-NewVision

Transparence & confiance

Solidarité & esprit d'équipe

Expertise & humilité

Nos partenaires

Depuis sa création en 2007, IT-NewVision a développé une connaissance approfondie des solutions du marché et de l'intégration des systèmes.



Des clients fidèles...



Appui au pilotage de la transformation du SI métier
Gazelec

Déploiement d'installations communicantes pour
l'électricité, le gaz et l'eau



Audit SI Clientèle et mise en œuvre du plan d'action
Audit de la gestion des connaissances et de l'usage du SI
Clientèle



Construction de la facturière du marché d'affaires
de demain



Maintenance du SI de facturation Véolia Eau IdF



Instruction et suivi des projets évolutifs
du SI Clientèle Suez



Développement d'une application de gestion de
CV et de compétences (CVthèque, édition de CV,
reporting...)



Développement d'une application mobile avec
intégration d'un mode offline



Migration des 3 000 contrats de DSP Suez
Traitement de + 6 000 factures migrées avant clôture
comptable

**Maîtrise
d'ouvrage
Métier & SI**

Intégration

**Développement
d'applications**

**Business
Process
Outsourcing**



Notre engagement RSE

Un comité de pilotage

IT-NewVision réalise régulièrement des réunions impliquant son Conseil de Direction pour impulser des actions en faveur de l'environnement, des citoyens et de la diversité.

Une certification ISO en cours

Audit portant sur :

- Les pratiques RH et de recrutement
- L'égalité femmes/hommes
- L'intégration des personnes en situation de handicap
- L'empreinte carbone
- Les actions en faveur de l'environnement

Notre objectif ? Permettre aux consultants de donner du sens à leurs missions.



Vers une meilleure intégration des femmes

Aujourd'hui, 60% des managers de l'entreprise sont des femmes.

IT-NewVision ne cesse de s'améliorer pour intégrer plus de femmes au sein de son comité de direction.



Un engagement pour la planète

Nous croyons dans les petits gestes du quotidien pour, ensemble, faire des différences : tri sélectif, bannissement du plastique, éco-mobilité...



Actions citoyennes

Chaque année, IT-NewVision apporte son soutien à des associations au Maroc et en France sous plusieurs formes :

- Financements & recherche de sponsors
- Formations et initiations à nos métiers
- Évènementiel & rencontres



ITNEWVISION.COM